



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «СОШ с. Спарта» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (55 % из 100 %)	Повышение качества и актуализация информации: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения	Администрация школы	В течение года	Январь

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования ( <b>60% из 100%</b> )	Информирование о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг путем проведения родительских собраний классными руководителями	Администрация школы	В течение года	Январь
Открытость и доступность информации об образовательной организации по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, баллы ( <b>96% из 100%</b> )	Информационная открытость – наполнение сайта	Администрация школы	В течение года	Январь
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ( <b>72,9 % из 100 %</b> )	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Администрация школы	В течение года	Январь
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, баллы <b>64% из 100 %</b> )	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, до 100% Заключение договора с Пунктом проката технических средств реабилитации для людей с ограниченными возможностями здоровья (аренда коляски) Приобретение настенных	Администрация школы	В течение года	Февраль

	тактильных табличек (указателей) со шрифтом Брайля.			
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, баллы <b>(99,2 % из 100 %)</b>	Проведение мероприятий, родительских собраний, конференций, с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения, а так же подведения итогов работы образовательного учреждения за год	Администрация школы	В течение года	В соответствии с планом работы школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации <b>(87,22 % из 100 %)</b>	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Администрация школы	В течение года	В соответствии с планом работы школы

Директор школы



*Н.Г. Болтенко*

Н.Г.Болтенко